

浜松市公共下水道終末処理場（西遠処理区）
運営事業

セルフモニタリング結果報告書
2025 年度

浜松ウォーターシンフォニー株式会社

目次

1. セルフモニタリングの目的	1
2. 経営の SM 結果	1
3. 改築の SM 結果	1
4. 維持管理の SM 結果	1
5. 任意事業の SM 結果	2

別紙 用語集

1. セルフモニタリングの目的

浜松ウォーターシンフォニー株式会社（以下「当社」と言う。）は、別途定めたセルフモニタリング（以下「SM」と言う。）実施計画書を基にSMを継続的に実施することで経営状況の変化と対処すべき課題を明確にして継続的な業務改善につなげ、下水道サービスの向上及び当社全体の長期的経営基盤の強化を図った。経営、改築、維持管理及び任意事業を対象に別途定めた SM 確認様式を基に全 193 項目の SM を実施した。

2. 経営の SM 結果

2.1 経営の SM 概要

経営の SM は、本事業において業務執行体制や財務を理由とするサービスの提供の停止や事業継続が困難になる等の事態を回避するために行った。書類の内容が要求水準を満たしているか、提案書類を満たしているかについて SM 確認様式 を基に確認を行った。

2.2 2025 年度の SM 結果

経営の SM 確認様式にある 39 項目について継続的に SM を実施した。年度を通じて全項目が適合となった。概ね単年度事業計画書どおりのスケジュールで運営できており適合と判断した。

3. 改築の SM 結果

3.1 改築の SM 概要

改築の SM は、要求水準の確保を図るために各業務（計画策定、設計、工事）が適切に実施されているかの確認を行った。また提案書類の履行状況の確認も行った。

各業務の着手前に SM 確認様式を作成し、市に提出した。書類を基に業務の履行状況を確認し、本様式に確認結果を記録した SM 結果報告書を市に提出した。

改築業務では、書類の確認の他に現地確認も行った。

3.2 2025 年度の SM 結果

改築の SM 確認様式にある 31 項目について継続的に SM を実施した。年度を通じて全項目が適合となった。概ね単年度事業計画書どおりのスケジュールで運営できており適合と判断した。

4. 維持管理の SM 結果

4.1 維持管理の SM 概要

維持管理業務の SM は、維持管理の目的達成のために必要な各業務が要求水準及び提案書類を満たして適切に実施されているかの確認を行った。

各業務の履行について月間維持管理計画書等に基づき確認を行うとともに、業務

の履行に伴って作成する書類を基に要求水準を満たしているかどうかの確認を行い、要求水準確認結果を含む SM 結果報告書を作成し、市に提出し確認を受けた。

4.2 維持管理の SM 概要

維持管理の SM 確認様式にある 121 項目について継続的に SM を実施した。年度を通じて概ね適合となったが、1 月に 1 件の不適合が発生した。1 月 8 日に外部委託による環境計測結果において流入水の BOD が流入基準 320mg/L のところ 330mg/L と超過したが、超過したことを発見できず、速やかな市への報告ができなかったことにより要求水準未達となった。

4.3 不適合報告書・是正計画

市からの指摘を受け、不適合報告書・是正計画書を提出した。不適合の原因は以下のとおり。

同日分析した内部分析の結果が基準値以下であったことから、外部委託による分析値が基準を超過していないと思い込み確認不足となった。

また是正計画は以下の通りとした。

- (1) 外部委託業者に基準値一覧表を送り、結果送付時に基準値超過の一報を入れてもらう。
- (2) 維持管理報告書には外部委託による分析結果は放流水の数値のみを記載していたが、流入水の記載も行い数値の確認を行う。

4.4 是正報告

3 月 18 日に是正の有効性が確認された旨の是正報告書を提出し、3 月 23 日に市の決裁を受けた。

5. 任意事業の SM 結果

5.1 任意事業の SM 概要

任意事業の SM は、ソーシャルビジネスの起業・展開支援の内容が要求水準または提案書類を満たして適切に実施されているか、また養鰻パイロット事業が計画通りに実施されているかについて確認を行った。

5.2 2025 年度の SM 結果

任意事業の SM 確認様式にある 2 項目について年度末に SM を実施した。概ね単年度事業計画書どおりのスケジュールで運営できており適合と判断した。

以上

別紙 用語集

本書において使用する用語の定義は次のとおりとする。

用語の定義

用語	定義
セルフモニタリング	実施した結果の当社による確認
セルフモニタリング確認様式	セルフモニタリングの結果を記録する様式
セルフモニタリング結果報告書	セルフモニタリングの結果を記録したセルフモニタリング確認様式