

## 当社における個人情報の取扱いについて

浜松ウォーターシンフォニー株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関連する法令、当社個人情報保護方針および個人情報保護規程に基づき、個人情報の適切な取得・利用・管理・提供を行い、個人情報の保護に努めます。

### 1. 当社が取得・保有する個人情報

当社は、当社の事業の用に供するために必要な範囲内において、個人情報の取得・保有を行います。

#### 1.1 当社の取り扱う主な個人情報

1. 顧客・取引先担当者の個人情報
2. 委託契約に基づいて取得する個人情報
3. 当社へのお問い合わせの際に取得する個人情報
4. 当社主催イベント等の参加者の個人情報
5. 当社への採用・求人応募者の個人情報
6. 当社の役員、従業員、契約社員、派遣従業員、協力会社従業員等（以下「従業者」という）の個人情報

#### 1.2 個人情報の取得方法

1. ご本人から直接、口頭（対面および電話等を含む）、書面（電磁的記録を含む。以下同様）への記入・入力、ウェブサイトからのフォームへの入力、電子メール・FAX送信、名刺交換等によって取得を行います。
2. 要配慮個人情報を新たに取得する場合には、予め書面によるご本人の同意を得て取得を行います。
3. ご本人以外から個人データを取得する場合（受託による取得を含む）には、提供元または委託元が個人データを適正に取り扱っていることを確認します。
4. 当社のウェブサイトでは、お客様に最適なサービスを提供するためにクッキー（Cookie）を一部使用しています。クッキー（Cookie）は、サーバーがデータの読み込みおよび記録のために使うテキストファイルで、お客様のコンピューターに保存された情報で構成されていますが、このクッキー（Cookie）から個人情報を特定できるような情報を取得することはありません。

#### 1.3 個人情報提供の任意性について

当社への個人情報のご提供は、ご本人の任意となります。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、サービスの一部または全部を提供できない場合があります。

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、以下の利用目的に必要な範囲内で個人情報の取得・保有を行います。

### 2.1 当社の取り扱う個人情報の具体的な利用目的

1. 顧客・取引先担当者の個人情報については、取引の遂行および業務上の連絡のため
2. 委託契約に基づき取得する個人情報については、連絡または受託業務を遂行するため
3. 当社のサービス等に関するお客様からのご質問・ご要望等への対応のため
4. 当社の主催するイベント等の参加者情報収集および連絡のため
5. 当社への採用・求人応募者の個人情報については、応募者本人確認および応募者との連絡、その他採用・求人に伴う業務を行うため
6. 当社従業員の個人情報については、人事管理、労務管理、雇用管理、健康管理、福利厚生、給与等の支払い、受託業務の入札参加並びに遂行および営業活動に関する業務を行うため
7. 当社のシステム・ネットワーク等の保守・運用および不具合・事故等発生時の対応のため

なお、法令に基づく場合など、個人情報保護法第 18 条 3 項各号に該当する場合は、その定めに従うものとします。

## 3. 個人データの第三者への提供

当社は、法令に基づく場合、後述 4. の共同利用の場合、および後述 5. の業務の一部を外部に委託する場合を除き、ご本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

## 4. 個人データの共同利用

当社は、前述「2.1. 当社の取り扱う個人情報の具体的な利用目的」に記載の項目の範囲内で、個人情報をヴェオリアグループと共同利用する場合があります。

### 4.1 共同利用する個人データ

前述「1.1. 当社の取り扱う主な個人情報」に記載の情報の範囲内で共同利用します。

### 4.2 個人データの共同利用者の範囲

1. ヴェオリア・ジャパングループ ([日本のヴェオリア・グループ概要](#)に主要なグループ会社を記載)
2. Veolia Environment SA のグループ会社 (アニュアルファイナンシャルレポート等に記載の主要な連結対象会社および持分法適用会社 [Veolia Environment SA Finance](#))

#### 4.3 個人データの共同利用者の利用目的

前述「2.1 当社の取り扱う個人情報の具体的な利用目的」の範囲内で共同利用します。

#### 4.4 共同利用する個人データの管理について責任を有する者

貴社の担当部署または役職名等

### 5. 個人データの委託

当社は、業務の運営上、お預かりした個人情報を外部に委託する場合があります。委託を行う際には、委託先の個人情報保護水準の審査を行い、秘密保持等を定めた個人情報保護のための契約を締結すると共に、委託先に対しての監督を徹底します。

### 6. 安全管理措置

当社は、個人情報の正確性を確保するため、また、個人情報への不正アクセス、漏えい・滅失・毀損等（以下「漏えい等」という）の防止のために、基本方針の策定、個人情報保護管理責任者の任命等の組織的安全管理措置、従業員教育等の人的安全措施、漏えい等を防止するための物理的安全措置および技術的安全措置、その他必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

### 7. 個人情報に関するお問い合わせ・開示等請求について

当社の個人情報の取り扱いに関するご質問・ご要望、もしくは当社が保有する個人データについて、ご本人が個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示（以下「開示等」という）の請求をご希望の場合には、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。法令および社内規程に従い、遅滞なく適切な対応を行います。

#### 7.1 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口

- (1) 事業者の名称: 浜松ウォーターシンフォニー株式会社
- (2) 事業者の住所: 静岡県浜松市中央区松島町 2552 - 1
- (3) お問い合わせ窓口: 経営管理本部 個人情報保護相談窓口
- (4) email: info@hw-symphony.co.jp

8. 「個人情報の取り扱いについて」の変更

当社は、法令変更時または事業上の必要性等に応じて、「個人情報の取り扱いについて」の内容を変更する場合があります。変更等の際のお知らせは本ウェブサイト上に掲載されま

す。

制定日：2018年4月1日

浜松ウォーターシンフォニー株式会社

代表取締役社長 内野一尋