

## (ウェブサイト上の) 個人情報の取り扱いに関する通知

本プライバシーポリシー（以下「**ポリシー**」という）の目的は、ウェブサイト<https://hw-symphony.jp/>（以下「**サイト**」という）の訪問者またはユーザー（以下「**ユーザー**」という）に、個人データの保護についての利用規約（以下「**規約**」という）を通知することです。

サイトの運営者（以下「**運営者**」という）は、浜松ウォーターシンフォニー株式会社（以下「**当社**」という）です。

お問い合わせフォームを通じて収集されたデータの処理に関する利用規約は、お問い合わせフォームの「お客様の個人情報取得に関するご説明」に記載されています。  
ポリシーは、ウェブサイト利用規約の一部です。

当社は、関連法令、サイト運営、または技術的な変更に対応するため、ポリシーをいつでも改訂することができます。

クッキーを利用した情報の収集および処理方法については、「**クッキーポリシー**」に記載されています。

### データの処理者

ユーザーの個人データは、以下のいずれかによって処理されます。

- 当社
- (ユーザーがお問い合わせフォームに入力した依頼内容に対応するために必要な場合) ヴェオリア・ジャパン合同会社の関連会社（会社法第2条第3号）（以下「**グループ会社**」という）

### データ処理の説明

運営者は、サイトの運用に必要な範囲で、ユーザーにサイトの機能とサービス（以下「**サービス**」という）を提供するために、ユーザーの個人データを収集し処理することがあります。

#### 1) 収集されるデータ:

- **連絡先情報**: ユーザーがお問い合わせフォームに入力する必須データ。氏名、氏名フリガナ、職業、会社・所属団体名、メールアドレス、お問い合わせ事業分野、お問い合わせ内容。
- **ユーザーが自発的に公開するデータ**: ユーザーがお問い合わせフォームの自由入力欄に入力し、運営者に自発的に提供する個人情報。部署名、役職、電話番号、郵便番号、住所、アンケートへの回答。お問い合わせに際しては、必要不可欠な範囲で情報を入力することをユーザーに推奨いたします。
- ユーザーからのお問い合わせの管理に関するデータ（タイムスタンプ、依頼目的、対応、フォローアップ、統計等）。

(上記のデータを、以下「**データ**」という)

#### 2) ユーザーデータを収集する目的:

お問い合わせフォーム経由で収集されたデータは、以下の目的で利用されます。

1. お問い合わせ内容に回答する。
2. ヴェオリアグループのパーパス（ガバナンス、戦略プログラム、社会的および環境的責任、イノベーション、財務）とその活動を紹介する。
3. ヴェオリアジャパン・グループおよび専門サイトへのアクセスを提供する。
4. 顧客、消費者、その他関係者からの情報提供依頼を収集する。
5. メディアやドキュメントなどサイトのコンテンツを参照する。
6. ヴェオリアグループの人財開発ポリシーを紹介し、キャリアポータル（採用、社内公募情報）へのアクセスを提供する。
7. 株主および個人投資家向けの財務セクション（プレスリリースと財務・規制情報の配布など）を閲覧する。
8. 当社の目的

以下の目的のために収集されたデータは、お問い合わせフォームに特に明記されていない限り、必須となります。

お問い合わせフォームに「\*（アスタリスク）」で示されている項目は必須となります。これらの項目が入力されていない場合、当社はユーザーからのお問い合わせに対応することができません。

ユーザーの権利の行使に関するリクエストについては、個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口までご連絡ください。

### 3) ユーザーデータを処理する法的根拠:

本サイトにおけるユーザーデータの処理は、すべて関連法令を遵守して行われ、以下の法的根拠に基づいています。

- ユーザーが潜在的顧客であり、特定のニーズに関連して当社が提供する活動やサービスについての情報提供を依頼する場合、またはユーザーが当社の顧客である場合：当社の正当な利益
- ユーザーが株主または将来の株主である場合：契約または関係者の要求に基づく契約前の措置の実施
- ユーザーが投資家または将来の投資家である場合：契約または関係者の要求に基づく契約前の措置の実施。

### 4) データ処理の対象:

- サイトユーザー

### 5) 収集されたデータの受領者:

以下の受領者は、目的達成に必要な範囲で、データのすべてまたは一部を受領します。

- サイトのコンテンツ運営および技術管理を担当する部門の当社従業員
- お問い合わせフォーム経由の依頼処理を担当する部門の当社従業員
- 権限を与えられたサービスプロバイダー
- サイトのユーザー
- 当社の情報システムセキュリティを担当する従業員

受領者には、EU域内に位置するヴェオリアのグループ会社も含まれます。なお、国外へのデータの転送は、以下の「**外国にある第三者への提供**」で規定された条件の下で行われます。

また、データは、以下の条件で第三者に転送・利用される場合があります。

- 法令に基づき監督機関や公的機関等へデータを転送する場合

法令に基づき、公的機関、法執行機関、法定代理人、債権回収機関等の要求に応じてデータを転送する場合があります。また、インターネット上の犯罪捜査の場合も同様です。

- **第三者へのデータの転送**

運営者のサブプロセッサー、サプライヤー、第三者サービスプロバイダー（サイトのホスト、当社のITおよび技術サービスプロバイダーなど）にデータが転送されたり、データへのアクセスが許可されている場合があります。

- **ソーシャルネットワーク**

ユーザーは、共有ボタンをクリックすることで、関心のあるページをソーシャルネットワーク上で共有することができます。

共有ボタンによる情報の収集は、当該ソーシャルネットワーク運営者のプライバシーポリシーに従います。ユーザーの個人データがソーシャルネットワーク上でどのように利用されるかの詳細については、当該運営者のプライバシーポリシーをご確認ください。

## 6) 収集されたデータの共同利用

当社は、お問い合わせの内容によって、以下の項目の範囲内で、データをグループ会社内で共同利用する場合があります。

共同利用する個人データの具体的な項目：

- 氏名、職業、所属会社（団体）名、住所、電話番号、メールアドレス、お問い合わせの内容

個人データの共同利用者の範囲：

- グループ会社（日本のヴェオリア・グループ概要に主要なグループ会社を記載）

個人データの共同利用者の具体的な利用目的：

当社およびグループ会社のサービスに関するお客様からのご質問・ご要望等への対応のため

共同利用する個人データの管理について責任を有する者

- 当社経営管理本部 個人情報保護相談窓口

## ユーザーの権利の行使

ユーザーは、法令に基づき、当社が保有するユーザーご本人の個人データについて、開示等（個人情報の利用目的の通知または開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示）の請求の権利を有します。

ユーザーの権利の行使に関するリクエストについては、個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口までご連絡ください。

## データの保存期間

ユーザーデータは、法令とポリシーで定められた利用目的に従って、必要不可欠な期間を超えて保持されることはありません。

コンテンツの公開準備に関連するデータ（発注、フォローアップ、編集コンテンツ）は、公開日から5年間保存されます。

お問い合わせフォーム経由で収集されたデータは、登録日から13ヶ月間、データベースに保存されます。

ログデータは6ヶ月間保存されます。

クッキーとトレーサーに関連するデータの保存期間については、クッキーポリシーをご参照ください。

ユーザーからのお問い合わせに対する回答のために収集されたデータは、ユーザーの依頼日から18ヶ月間、データベースに保存されます。

データは、法的手続きの際に当社が自己防衛できるように、また、犯罪の防止と検出を目的として司法当局にデータを提供する場合に備えて、中間ストレージに保存されます。

ユーザーデータはこの期間が終了した後に削除されます。

また、運営者は、統計調査を行う目的で、データを永久に匿名化して保存する場合があります。これらの調査はユーザーを特定せず、集約されたデータから派生した統計情報のみに基づきます。

## セキュリティ

運営者は、データのセキュリティを確保し、ユーザーデータへの不正アクセスや漏えいを防ぐために、適切な技術的および組織的措置を講じます。しかしながら、運営者は、データの不正利用、改ざん、違法な複製、または悪用のリスクを完全に排除することはできません。

ユーザーがお問い合わせフォームを通じてリクエストを送信した際に作成されるデータベースは、機密情報として厳格に取り扱われます。当社は、データの安全性、完全性、機密性を保持し、データの歪曲、毀損、第三者による不正なアクセス等を防ぐために、有用なあらゆる予防策と組織的および技術的な対策を講じます。

## 外国にある第三者への提供

コンテンツはインターネット上に存在するため、国外からアクセス可能となる場合があります。

ヴェオリアのグループ会社または外国にある第三者へユーザーデータを提供する場合、当社は受領国が個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国（国または地域）に指定されていることを確認します。

## 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口

当社の個人情報の取り扱いに関するご質問・ご要望、もしくは当社が保有する個人データについて、ご本人が開示等（個人情報の利用目的の通知または開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示）の請求をご希望の場合には、

お問い合わせフォーム <https://hw-symphony.jp/form/inquiry/>

または、以下の連絡先までご連絡ください。  
法令および当社規程に従い、遅滞なく適切な対応を行います。

浜松ウォーターシンフォニー株式会社 経営管理本部 個人情報保護相談窓口

メールアドレス：[info@hw-symphony.co.jp](mailto:info@hw-symphony.co.jp)

電話番号：053-424-7996