

浜松市公共下水道終末処理場（西遠処理区）  
運営事業

セルフモニタリング結果報告書

2023 年度

浜松ウォーターシンフォニー株式会社

## 目次

1. セルフモニタリングの目的	1
2. 経営の SM 結果	1
3. 改築の SM 結果	1
4. 維持管理の SM 結果	1
5. 任意事業の SM 結果	2

## 1. セルフモニタリングの目的

浜松ウォーターシンフォニー株式会社（以下「当社」と言う。）は、別途定めたセルフモニタリング（以下「SM」と言う。）実施計画書を基にSMを継続的に実施することで経営状況の変化と対処すべき課題を明確にして継続的な業務改善につなげ、下水道サービスの向上及び当社全体の長期的経営基盤の強化を図った。経営、改築、維持管理及び任意事業を対象に別途定めたSM確認様式を基に全192項目のSMを実施した。

## 2. 経営のSM結果

### 2.1 経営のSM概要

経営のSMは、本事業において業務執行体制や財務を理由とするサービスの提供の停止や事業継続が困難になる等の事態を回避するために行った。書類の内容が要求水準を満たしているか、提案書類を満たしているかについてSM確認様式を基に確認を行った。

### 2.2 2023年度のSM結果

経営のSM確認様式にある39項目について継続的にSMを実施した。年度を通じて全項目が適合となった。概ね単年度事業計画書どおりのスケジュールで運営できており適合と判断した。

## 3. 改築のSM結果

### 3.1 改築のSM概要

改築のSMは、要求水準の確保を図るために各業務（計画策定、設計、工事）が適切に実施されているかの確認を行った。また提案書類の履行状況の確認も行った。

各業務の着手前にSM確認様式を作成し、市に提出した。書類を基に業務の履行状況を確認し、本様式に確認結果を記録したSM結果報告書を市に提出した。

改築業務では、書類の確認の他に現地確認も行った。

### 3.2 2023年度のSM結果

改築のSM確認様式にある31項目について継続的にSMを実施した。年度を通じて全項目が適合となった。概ね単年度事業計画書どおりのスケジュールで運営できており適合と判断した。

## 4. 維持管理のSM結果

### 4.1 維持管理のSM概要

維持管理業務のSMは、維持管理の目的達成のために必要な各業務が要求水準及び提案書類を満たして適切に実施されているかの確認を行った。

各業務の履行について月間維持管理計画書等に基づき確認を行うとともに、業務の履行に伴って作成する書類を基に要求水準を満たしているかどうかの確認を行い、

要求水準確認結果を含む SM 結果報告書を作成し、市に提出し確認を受けた。

#### 4.2 2023 年度の SM 結果

維持管理の SM 確認様式にある 121 項目について継続的に SM を実施した。年度を通じて概ね適合となったが、2/21 に 1 件の不適合が発生した。2/8 に市が実施した環境計測結果において放流水の BOD が 16mg/L と放流水質基準である 15mg/L を超過し、要求水準未達となった。2/21 に市より是正レベル 2 の是正勧告書（浜上下施第 154 号）を受けた。

#### 4.3 不適合報告書・是正計画

2/21 の是正勧告書を受け、同日に市へ不適合報告書・是正計画を提出し、同日に市の是正計画承諾結果通知書（浜上下施第 155 号）を受けた。不適合の根本原因は以下のとおり。

M3 地点で硝化細菌とアンモニア性窒素が共存したことによる N-BOD 上昇が主原因と考える。

また是正計画は以下のとおりとした。

(1) 次亜注入率の変更と 2 点注入量のバランス調整により放流水路で N-BOD が上昇しないように確認。

(2) 放流水質が正常値になるまで、改善措置の効果、改善状況を市に報告。

改善措置の効果の確認にあたっては、計量証明事業者に環境計測を依頼。

#### 4.4 是正報告

2/28 に是正の有効性が確認された旨の是正報告書を提出し、2/28 に市の是正確認結果通知書（浜上下施第 160 号）を受けた。

### 5. 任意事業の SM 結果

#### 5.1 任意事業の SM 概要

任意事業の SM は、ソーシャルビジネスの起業・展開支援の内容が要求水準または提案書類を満たして適切に実施されているか確認を行った。

#### 5.2 2023 年度の SM 結果

任意事業の SM 確認様式にある 1 項目について年度末に SM を実施した。概ね単年度事業計画書どおりのスケジュールで運営できており適合と判断した。

以上

## 別紙 用語集

本書において使用する用語の定義は次のとおりとする。

### 用語の定義

用語	定義
セルフモニタリング	実施した結果の当社による確認
セルフモニタリング確認様式	セルフモニタリングの結果を記録する様式
セルフモニタリング結果報告書	セルフモニタリングの結果を記録したセルフモニタリング確認様式