

当社における個人情報の取扱いについて

1 お客さまの個人情報の利用目的について

浜松ウォーターシンフォニー株式会社（以下「当社」といいます。）は、事業を行うにあたり、お客さまの住所・氏名・電話番号などの個人情報をお預かりいたします。これらの個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

【お預かりする個人情報の利用目的】

当社は、「個人情報の保護に関する法律」その他の関係法令を遵守し、当社が実施する浜松市公共下水道終末処理場（西遠処理区）運営事業（以下「当社実施事業」といいます。）の執行の為に、お客さまの個人情報を利用させていただきます。

具体的には、当社の事業活動の実現とともに、下記の利用目的及び別途通知又は公表する利用目的の範囲内で利用させていただきます。

- 下水道利用料金の収受等の管理のため
- 各種問い合わせなどに対応するため
例) 利用料金についてお問合せの際に、当該利用料金の確認のため
- 各種広報活動（見学者の対応等）、多目的広場等の施設利用申請受付の管理・連絡のため
- その他、当社実施事業に付帯・関連する事項のため

なお、施設見学等で当社が管理する施設に入場される際、多目的広場等の施設を利用されるに際しては、個人情報を提供頂き、利用者の管理・連絡のため利用します。

また、当社においては、業務を円滑に遂行するために、業務を委託し、当該委託先に対し上記利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を委託する場合があります。その場合、当社は、委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

2 個人情報の第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- お客さまから事前にご同意をいただいた場合
- 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- 法令に基づき提供を求められた場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、

お客様の同意を得ることが困難である場合

- 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

3 個人情報保護相談窓口の連絡先

浜松ウォーターシンフォニー株式会社 経営管理本部 個人情報保護相談窓口

住所：〒430-0834 静岡県浜松市中央区松島町 2552-1 西遠浄化センター

TEL： 053-424-7996

受付時間： 8時30分～17時15分

（但し、土・日・祝日及び当社休業日を除く）